



www.verla.ro

Cod document: FR-01, Editia 1, Revizia 2

FORMULAR RECLAMATIE  
nr. .... din data: .../.../.....

Informatii generale

<b>CLIENT</b>	
Denumire	.....
Adresa	.....
Cod fiscal/ C.U.I., Nr. Reg. Com.	.....
<b>PERSOANA DE CONTACT</b>	
Numele si functia	.....
Telefon, e-mail	.....
<b>PRODUS RECLAMAT</b>	
Denumire completa	.....
Cod de pe ambalaj	.....
Caracteristici (lungime, latime)	.....
Nr. lot	.....
<b>PROBLEMA RECLAMATA</b>	
..... ..... ..... .....	
<b>DOCUMENT ACHIZITIE</b>	Factura nr. .... din .../.../.....
<b>MODALITATEA DE LIVRARE</b>	<input type="checkbox"/> cumparat de la sediul Verla <input type="checkbox"/> cumparat de la distribuitorul Verla ..... <input type="checkbox"/> livrat de Verla cu mijloace proprii <input type="checkbox"/> livrat prin curierat: ..... <input type="checkbox"/> alt mod: .....
<b>UTILAJE UTILIZATE</b>	<input type="checkbox"/> cutter-plotter, marca ..... <input type="checkbox"/> printer, marca ..... <input type="checkbox"/> imprimanta, marca ..... <input type="checkbox"/> presa transfer, marca ..... <input type="checkbox"/> altul: .....
<b>DESTINATIE MATERIAL</b>	<input type="checkbox"/> indoor <input type="checkbox"/> outdoor

Descrierea operatiilor

Temperatura spatiului de depozitare	..... °C
Temperatura in timpul transportului catre spatiul de productie	..... °C
Temperatura spatiului de productie	..... °C
Cat timp a fost lasat materialul pentru aclimatizare ambientala?	.....
<b>▼ IMPRIMARE DIGITALA</b>	
Setari printer	Profil ..... Temperatura ..... Rezolutie ..... Viteza de imprimare ..... Alimentarea: <input type="checkbox"/> rola <input type="checkbox"/> coala
Tip de cerneala utilizata	.....
Timp uscare anterior laminarii sau transferului	.....
<b>▼ PRODUSE FINITE (laminare, finisare, colantare, montaj indoor sau outdoor, altele)</b>	
Temperatura in zona de aplicare	..... °C
Dimensiuni produs finit	.....
Tip suport pe care a fost aplicat	.....
Test de compatibilitate intre suport si material	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> nu
Descrierea si pregatirea suportului (material vopsit, lacuit, curatat sau tratat chimic in ultimele 3 luni)	..... .....
<b>▼ TRANSFER TERMIC</b>	
Tip utilaj	<input type="checkbox"/> cu afisaj digital <input type="checkbox"/> cu reglaj mecanic
Material suport	<input type="checkbox"/> bumbac <input type="checkbox"/> poliester <input type="checkbox"/> nylon <input type="checkbox"/> tratat siliconic <input type="checkbox"/> altul .....
Timp de uscare anterior transferului	.....
Temperatura transfer	..... °C
Presiune	.....
Timp	.....
Temperatura de spalare	..... °C
Centrifugare	.....
<b>▼ ALTE SITUATII</b>	
.....	
.....	
.....	
.....	

COMPLETAT DE (nume, semnatura, stampila):